

Beratung / Auftrag - HV

- 1) **Einen genaue Preiskalkulation für eine Haarverlängerung** bzw. Verdichtung kann ich erst nach einem Beratungsgespräch und Begutachtung der Eigenhaare und nach genauer Feststellung der Wunschfrisur der Kundin abgeben.
- 2) **Der Kunde hat bei der Auftragserteilung bzw. Bestellung eine Anzahlung von zumindest 35% des vereinbarten Gesamt-Preises zu leisten.**
Der Restbetrag ist bei der Durchführung der Haarerweiterung/ Haarverlängerung zu bezahlen.
- 3) **Es ist keinerlei RATENZAHLUNG usw.. möglich.**
- 4) **Wenn ein Angebot per Mail von mir angefordert**(zu weite Entfernung zum Kommen) wird ohne das vorher ein persönliches Beratungsgespräch stattgefunden hat, ist dieses Angebot unverbindlich. Da benötige ich dann ein Foto der derzeitigen aktuellen Frisur inkl. Haarfarbe und auch Fotos von der Wunschfrisur inkl. Farbe.
Der Preis kann sich ändern da vielleicht die Strähnenanzahl nicht passt. oder auch vielleicht noch eine Farbveränderung notwendig ist.
Es ist ebenfalls eine Anzahlung von zumindest 35% des vereinbarten Gesamt-Preises zu leisten. Es werden ihnen die Bankdaten übermittelt wo sie die Anzahlung überwiesen müssen.
- 5) **In Einzelfällen ist auch eine Beratung per Telefon auch möglich** (zu weite Entfernung zum Kommen), da benötige ich dann auch ein Foto der derzeitigen aktuellen Frisur inkl. Haarfarbe und auch Fotos von der Wunschfrisur inkl. Farbe. Der Preis kann sich ändern da vielleicht die Strähnenanzahl nicht passt. oder auch vielleicht noch eine Farbveränderung notwendig ist.
Auch hier ist ebenfalls eine Anzahlung von zumindest 35% des vereinbarten Gesamt-Preises zu leisten. Es werden ihnen die Bankdaten übermittelt wo sie die Anzahlung überwiesen müssen.
- 6) **In beiden Fällen 3) und 4)** wird keine 100% Garantie für die Farbnuancen der Haarträhnen (Extensions) die ich vorbestellt habe abgegeben. dies kann sich um kleine Nuancen von den Fotos unterscheiden. da ist dann natürlich eine Haartönung bzw. Farbe notwendig - die eigens verrechnet wird. dadurch kann sich der Preis ändern.
- 7) **Kann ein Termin aus wichtigen Gründen nicht einhalten werden**, bitte ich darum mich 24 Stunden vorher telefonisch zu benachrichtigen.
- 8) **Sollte der Kunde keinen folgenden Termin einhalten, ist der Salon berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten wobei die geleistete Anzahlung vereinbarungsgemäß ohne Gegenansprüche des Käufers verfällt.**
- 9) **Garantie für die Haarverlängerung beinhaltet:**
Garantie von 3 Monaten auf die Haare (Haarqualität z.B.Verfilzungen) und die Verbindungsstellen. Gesamte Tragezeit von Extensions ist 4-6 Monate.
Voraussetzung für die Garantie: die neu erstellte Haarverlängerung wird mit den empfohlenen Pflegemitteln vom Salon behandelt und gepflegt.
Und alle Richtlinien der Pflegeanleitung werden genauesten eingehalten.
- 10) **Die Garantie entfällt gänzlich wenn meine Arbeit** wie Farbveränderung und Haarverlängerungen durch eigene Hand des Kunden oder durch Dritte Hände verändert oder nachgearbeitet wurde ohne mir vorher nachweislich Gelegenheit gegeben zu haben eine Reklamation entgegen zu nehmen und die Arbeit nachzubessern.
Eine Farbliche Veränderung der Extensions sollte nur von für Haarverlängerung ausgebildeten Friseuren mit bis zu 4 oder 6 % Wasserstoffperoxid vorgenommen werden.
Blondierungen so wie auch Hellerfärbungen ab 9% Wassertstoffperoxyde erfolgen gänzlich auf eigenes Risiko!
- 11) **Bei einer Einarbeitung von Fremdhaar** (Extensions die nicht vom Salon sind - sondern eigens mitgebracht wurden) wird keine Garantie bezüglich Haarqualität und auch Haltbarkeit gegeben. Denn bei Fremdhaar kann ich weder die Struktur noch das Bondingmaterial.